

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

подпись
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Детско-юношеский (физкультурный) центр «Держинский»
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1 Соответствие информации о деятельности	Мониторинг сайта организации на основании Постановления	Весь период	Филенко Т. А., заместитель директора		

организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 25,5 балла	Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте».		по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист		
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 82,0 балла	Своевременное обновление информационного стенда внутри организации.	Весь период	Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 90,0 баллов	Обновление информации на официальном сайте организации.	Весь период	Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 30,0 баллов	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с гражданами.	Весь период	Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист		•

<p>1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 97,0 баллов</p>	<p>Систематический контроль и своевременное обновление информации на стенде образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист</p>		
<p>1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 96,0 баллов</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений на предмет удовлетворённости информацией, размещаемой на сайте образовательной организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы –</p>	<p>Определение перечня необходимой информации для стенда образовательной организации. Обновление информации на стендах в соответствии с перечнем. Мониторинг обновления информационного стенда внутри организации.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР, Сергеева А. Д., инструктор-методист</p>		

38,8 балла					
<i>Интегральный балл по критерию – 94,3 балла</i>					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 40,0 баллов	Мониторинг санитарного состояния помещений.	Весь период	Свириденко М. Ю., заведующий хозяйством		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 45,0 баллов	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий по организации учебного процесса. Мониторинг наполнения информационных стендов, сайта, мессенджеров.	Весь период Март, 2024, Октябрь, 2024	Назаров Д. В., директор Филенко Т. А., заместитель директора по УВР		
<i>Интегральный балл по критерию – 85,0 баллов</i>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной	Доработка плана «дорожной карты» по обеспечению доступной среды	Февраль-март, 2024	Назаров Д. В., директор, рабочая группа		

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0,0 баллов	образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 (в ред. 18.08.2016). Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ.	Февраль-май, 2024	Назаров Д. В., директор,		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 8,0 баллов	Подготовка условий (технических, программных, консультирование специалистов) для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (при наличии детей-инвалидов).	Февраль-май, 2024	Назаров Д. В., директор		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 23,4 балла Интегральный балл по критерию – 31,4 балла	Информирование родителей (законных представителей) о создании дополнительных условий для детей-инвалидов (при наличии) через сайт образовательной организации, мессенджеры.	Весь период	Филенко Т. А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей	Инструктажи, консультации	Весь	Назаров Д. В.,		

<p>услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 36,8 балла</p>	<p>с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт, и информирование граждан в соответствии с кодексом профессиональной этики сотрудников образовательной организации.</p>	<p>период</p>	<p>директор, Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 36,4 балла</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики», проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Назаров Д. В., директор, Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг,</p>	<p>Размещение на сайте образовательной</p>	<p>Весь период</p>	<p>Назаров Д. В., директор,</p>		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,6 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 92,8 балла</p>	<p>организации информации об организации дистанционных форм взаимодействия с использованием обратной связи.</p>		<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 28,2 балла</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о достижениях и результатах образовательной деятельности через сайт организации, социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте»).</p>	<p>Весь период</p>	<p>Назаров Д. В., директор, Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 18,6 балла</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) по организации образовательного процесса, с целью определения удовлетворенности получаемых услуг.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг,</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников</p>	<p>Весь период</p>	<p>Назаров Д. В., директор,</p>		

<p>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 47,5 балла</p> <p>Интегральный балл по критерию – 94,3 балла</p>	<p>образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>		<p>Филенко Т. А., заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--	--	--	--

Исполнитель
Директор МБУДС ЦОФЦ «Дзержинский»
_____ /Д. В. Назаров/

подпись

Тел. +7(383) 264-25-99